

- آیا د خواناتو د خدمتونو په لټه کې یاست او یا یې هیله لرئ؟
- آیا احساس کوئ، چې اشتهابه پوه شوي یاست؟ (؟؟؟؟؟؟؟؟؟)
- آیا فکر کوئ چې ظلم در سره کېږي؟
- آیا د داسې چا په لټه کې یاست چې په خپلواکه توګه در سره مرسته او لارښوونه وکړي؟

نو، له مونږ سره په سم ځای کې یاست!

آیا د خواناتو د کومې مؤسسې لخوا در سره ناعادلانه چلند شوی دی؟ مونږ تاسو ته لارښوونه کوو او ملاتړ مو کوو. مونږ ستاسو ستونزو ته غوږ نیسو او له تاسو سره یوځای د ستونزو حل لارې پیدا کوو.

مونږ باور لرو چې:

- شکایت مو د مسؤلو کسانو لخوا اورېدل کېږي.
- معمولاً د حل یوه لاره شتون لري.
- مونږ د هغو ماشومانو، نوي خواناتو او لویانو لپاره د شکایت او لارښوونو یو مرکز یو، چې حقوقي مرستو او همکارۍ ته اړتیا لري.

له مونږ سره څوک اړیکه ټینګولای شي؟

- هغه ماشومان، نوي خواناتو او لویانو، چې د SGB VIII پر بنسټ د خپلو حقونو په هکله معلوماتو ته اړتیا لري. (؟؟؟؟؟)
- هغه کسان چې داسې احساسوي، چې د خواناتو د ادارې لخوا ورته پوره لارښوونې نه کېږي.
- له خواناتو سره د وړیا خدمتونو څخه ناراضه وي او غواړي چې شکایت وکړي.
- هغه کسان چې نه پوهېږي، چې د ماشومانو او خواناتو لپاره په خدمتونو کې یې مسؤل څوک دی.

مونږ کوم ډول غوښتنلیکونه تر لاسه کوو؟

بېلګه (مثال)

- که چېرې زه توند خویبه اوسم، ایا د ګروپ مشر می د جیب پیسې ګرځولای شي (اخستلای شي)؟ ۱۳ کلن
- زه له کور څخه تېښتېدلی يم او پلار می غواړي چې زه بیرته کورته ستون شم، خو زه نه غواړم؛ څه باید وکړم؟ ۱۶ کلن
- زما غوښتنلیک د خواناتو د ادارې لخوا رد شوی دی. زما حقونه څه دي؟
- زه احساس کوم چې د ماشومانو په روزنه کې یوازې پاتې شوی يم. آیا زه حق لرم، چې د خواناتو د ادارې لخوا لارښوونې تر لاسه کړم؟ روزونکی مور (؟؟؟؟؟؟؟؟؟)

؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟؟

د شکایتونو او لارښوونو خپلواکه مرکز

## مونڊر تاسو لپاره څه کولای شو؟

- مونڊر تاسو ته ستاسو د حقونو په هکله معلومات درکوو.
- تاسو ته مشورې درکوو، چې د ناعادلانه پرېکړې (تصمیم) په هکله کوم امکانات شتون لري.
- له تاسو سره یوځای یو حل لاره پیدا کوو، تر څو ستاسو حالت ښه شي.
- تله تاسو سره د ځوانانو له دفتر سره په لیدنه (ملاقات) کې لارښوونې او مشورې کوو (????????).

له مونڊر سره اړیکې:

Ombudschaft Jugendhilfe NRW

Beratungsstelle

Hofkamp 102 | 42103 Wuppertal

Telefon: (0202) 29 53 67 76

[team@ombudschaft-nrw.de](mailto:team@ombudschaft-nrw.de)

له دوشنبې څخه تر جمعي پورې

له مونڊر سره اړیکه ونیسئ، برېښنالیک (ایمیل) راواستوئ او یا زموږ په انټرنټ پاڼه کې د اړیکې نیولو له فرمې څخه گڼه پورته کړئ.

زمونږ ټیم